



品質指標の達成状況

1. クライアント機能の月間稼働率

 99%以上を達成

2. コンシューマ機能の月間稼働率

 99%以上を達成

クライアント機能の稼働とは、管理画面にログインし、Webアプリケーションを操作できることを指します。これが得られない時間を停止時間とし、当月のサービス提供時間を以下のように計算します。

$$\text{当月のサービス提供時間 [分]} = (\text{当月の日数} \times 24 \times 60) - \text{除外時間 [分]}$$

除外時間とは、以下の場合を意味します。

1. 弊社が2週間以上前に通知を行う計画停止時間
2. 弊社が合理的に管理できない事由により生じた停止時間。当該事由には不可抗力、行政行為、洪水、火災、地震、暴動、テロ、ストライキその他の労働争議を含みますが、これらに限定されません。

その上で、月間稼働率は以下のように計算します。

$$\text{月間稼働率 [\%]} = \frac{((\text{当月のサービス提供時間 [分]} - \text{停止時間 [分]}) \div \text{当月のサービス提供時間 [分]}) \times 100}{}$$

コンシューマ機能の稼働とは、

- ・フォーム フォーム機能、(ブランクメール:オプション)
- ・メール配信 クリックフィードバック、開封確認、トラッキング機能
- ・シナリオ クリックフィードバック、開封確認、トラッキング機能
- ・アンケート アンケート機能
- ・問い合わせ管理 問い合わせフォーム、問い合わせ用メールアドレスでの送受信
- ・モバイル 携帯サイト機能、ブランクメール
- ・API API機能

のいずれもが、一般ユーザから利用できることを指します。

メンテナンス作業実績

6/14 機能改善リリース (<https://support.crmstyle.com/news/news-20220614-2>)

6/21 サーバーメンテナンス (<https://support.crmstyle.com/news/news-20220621>)

その他報告事項

6/29 15時頃～7/2 9時30分頃 「biglobe.ne.jp」ドメインへのメール不達・配信遅延が発生しました。ご迷惑をおかけいたしましたことをお詫びいたします。